

平成 17 年 1 月 31 日

各 位

会社名 オリコン株式会社
コード番号 4 8 0 0（大証ヘラクレス）
本社所在地 東京都港区六本木 6-8-10
代表者名 代表取締役社長 小池 恒

音楽配信サービスにおけるシステムエラーについての経過報告

当社グループが「オリコン・ミュージック・タウン」のオープニング特別企画として 1 月 29 日正午より開始した「KinKi Kids の未発売ライブ音源・期間限定独占配信」においてシステムエラーが発生し、決済処理および楽曲ダウンロードを適正に行えない事態が生じました。

当社グループでは、かかる事態を受け、お客様にご迷惑をおかけすることを最小限に抑えるため、同日 20 時に一旦サービスを休止した上で、システムを改善・安定化させ、1 月 30 日 12 時よりサービスを再開いたしました。

当社グループは、音楽配信のシステム開発・保守管理等を株式会社 J ストリーム（本社：東京都渋谷区、代表取締役：白石 清、以下、J 社）に業務委託し、さらに J 社よりビジネスネットワークテレコム株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役：大舘 宗徳、以下、BNT 社）に課金決済システム等が発注されております。今回のシステムエラーは、まず、課金決済のプロセスにおけるアプリケーションの不具合に起因して決済処理能力の低下を引き起こし、お客様からのご注文を十分に処理できない事態となりました。また、ライセンス発行の処理が実行されないという障害も生じたため、課金決済の終わったお客様が正常にダウンロードできないという事態も発生いたしました。

当社グループといたしましては、サービスを一旦休止した上で、このような事態を発生させた原因を J 社、BNT 社と協同して究明するべく、システム全体を細部にわたって早急に検証し、ハードウェアの増強、ソフトウェアの改良を行い、負荷テストでの確認を経て、サービスを再開した次第です。その後、特に支障なく、稼動しております。

当社グループは、今後、音楽配信事業を本格化するにあたって、再びこのような事態を引き起こさないよう、システム面を常に万全のものとするべく、J 社および BNT 社と協同して一層のシステム強化に努めて参る所存です。

以上

本リリースに関する問い合わせ先：

オリコン株式会社 企業広報部 日高、川上

TEL：03-3405-5252 FAX：03-3405-8189