

## 2011 年度オリコン顧客満足度(CS)ランキングを発表

オリコンDD株式会社(代表取締役社長 米谷昭良、以下「オリコン DD」)は、様々なサービスについて実際の利用者を対象とした大規模な顧客満足度調査を行い、その調査結果に基づいて、各サービスの顧客満足度(CS)ランキングを 2006 年より毎年発表しております。

本日、現在運営している 29 ジャンルのうち 25 ジャンルについて 2011 年度の CS ランキングを発表いたしました。各ジャンルの総合ランキングで1位の企業は、下記のとおりです。

オリコン DD では、本日、新ランキングの発表に際し、各ジャンルで 1 位となった企業の表彰を行う「オリコン CS ランキングアワード 2011」を開催いたしました。マスコミ報道などを通して、「オリコン CS ランキング」の社会的認知を高めるとともに、当 CS ランキングに連動してアフィリエイト型広告を行う「CS ランキング連動型広告」の収益性を高めてまいります。

| ジャンル            | 企業名(サービス名)                  |
|-----------------|-----------------------------|
| エステティックサロン      | ステーションカンパニー株式会社(エステ・ステーション) |
| メンズエステサロン       | 株式会社ソニア(メンズ ル・ソニア)          |
| フィットネス          | 株式会社アクトス                    |
| 審美歯科医院(首都圏)     | 上高井戸歯科医院                    |
| インプラント歯科医院(首都圏) | マツザカヤデンタルクリニック              |
| 矯正歯科医院(首都圏)     | CS 矯正歯科クリニック                |
| レーシック(全国)       | 安淵眼科医院                      |
| 宅配ピザ            | 株式会社ストロベリーコーンズ(ナポリの窯)       |
| 人材派遣会社          | 株式会社パソナ                     |
| 人材紹介会社          | 株式会社リクルートエージェント             |
| ビジネスホテル         | アールエヌティーホテルズ株式会社(リッチモンドホテル) |
| 英会話スクール         | 株式会社 7 アクト                  |
| 中学受験 塾          | 株式会社中萬学院(CG 啓明館)            |
| 大学受験 塾・予備校      | 株式会社サマデイ(早稲田塾)              |
| 自動車保険           | ソニー損害保険株式会社                 |
| ネット証券会社         | 株式会社 SBI 証券                 |
| FX 取引           | エフエックス・オンライン・ジャパン株式会社       |
| 引越会社            | 株式会社引越社(アリさんマークの引越社)        |
| プロバイダ           | 九州通信ネットワーク株式会社(BBIQ[ビビック])  |
| オンラインゲーム        | 株式会社ゲームポット(CABAL ONLINE)    |
| 結婚情報サービス        | プライムマリッジ株式会社                |
| トランクルーム         | 株式会社ピードモント(キュラーズ)           |
| 医療保険            | ライフネット生命保険株式会社              |
| ネット銀行           | 住信 SBI ネット銀行株式会社            |
| ペット保険           | アリアンツ火災海上保険株式会社             |

※各ジャンルの部門別、評価項目別、利用目的別、地域別などのランキングについては、「ORICON STYLE」サイト(<http://www.oricon.co.jp/>)で公表しています。

【オリコンDD会社概要】

- 社名 :オリコンDD株式会社
- 本社所在地 :東京都港区六本木 6-8-10
- 設立 :2004 年 10 月 1 日
- 代表者 :代表取締役社長 米谷昭良
- 主な事業内容 :PC 向けサイト「ORICON STYLE」などの運営
- 株主構成(所有割合) :オリコン株式会社(66.0%) [オリコン株式会社の連結子会社]  
ヤフー株式会社(34.0%) [ヤフー株式会社の持分法適用会社]

以上

本件に関する問い合わせ先  
オリコン株式会社 企業広報部 日高  
TEL:03-3405-5252 FAX:03-3405-8189