



「2016年 オリコン日本顧客満足度アワード授賞式」開催 ～利用者の支持を得たランキング1位企業を表彰～

オリコン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒、以下「当社」）は12月9日、当社が今年1年間に発表した顧客満足度ランキングで1位に選出された企業107社をお招きし、その功績を称える「2016年 オリコン日本顧客満足度アワード授賞式」を東京都港区・明治記念館にて開催いたしました。

同ランキングは「商品やサービスに対する満足を可視化すること」を目的として2006年から発表し、今年で11年目となる取組みです。実際の利用者のみを対象とする調査結果の公表は現在、全10ジャンル57業種139ランキングに及びます。

当日の式典は午前・午後の二部構成で開催し、出席された受賞企業の代表者の方への贈呈を執り行うとともに、ご出席者同士の挨拶や歓談のお時間を設けて、同業・異業種間での交流の場を深める機会としてもご利用いただきました。

「顧客のデータは正しい、嘘をつかないということを信念に」「代弁者として顧客の声を客観的に集めて」消費者にとってより良いサービスを提供している企業をご紹介することで、日本のサービス産業の発展に貢献していくことを引き続き目指してまいります。

※授賞式の模様はこちらのニュース記事をご参照ください。

<http://life.oricon.co.jp/2082873/>

※ランキングの詳細は下記サイトに掲載しております。ぜひご覧ください。

<http://life.oricon.co.jp/>

本件に関する問い合わせ先
オリコン株式会社 企業広報部 西
TEL:03-3405-5252（代表） FAX：03-3405-8189