



『2018年 オリコン顧客満足度アワード』開催 ～ランキング第1位の企業を表彰～

オリコン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒、以下「当社」）は3月8日、当社が1年間に発表した顧客満足度ランキングにおいて第1位に選出された企業を表彰する『2018年 オリコン顧客満足度アワード授賞式』を東京・明治記念館にて開催いたしました。

同式典は午前・午後の二部構成で、延べ80名を超える受賞企業代表ご出席者への贈呈を執り行いました。また午前と午後間に、ご出席者同士の交流を深めてもらう場として懇親会を設け、多数のご来場者に参加いただきました。

当社は顧客満足度の指標化を通して社会へ貢献すべく、「満足を可視化する」ための調査を2006年から実施し、現在、計124に及ぶランキングを発表しています。今回の式典では、調査データの検証・改善によってランキングの信頼性を高める取り組みを報告、コーポレートロゴとのデザイン統一化に伴うリブランディングと併せてさらなる価値の向上を図ります。

「実際の利用者である顧客に代わって表彰させてもらう」その責任の重みを認識し、最も信頼性の高いランキング情報の提供を引き続き目指してまいります。

※授賞式の模様はこちらのニュース記事をご参照ください。

<https://life.oricon.co.jp/news/2107223/>

※ランキングの詳細は下記サイトに掲載しております。ぜひご覧ください。

<https://life.oricon.co.jp/>

本件に関する問い合わせ先

オリコン株式会社 企業広報部 西
TEL:03-3405-5252（代表） FAX：03-3405-8189