



## 『2019年 オリコン顧客満足度アワード』開催 ～学術的研究分野へデータ提供を発表～

オリコン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒、以下「当社」）は3月7日、当社が発表する顧客満足度ランキングにおいて第1位に選出された企業を表彰する『2019年 オリコン顧客満足度アワード授賞式』を東京・明治記念館にて開催いたしました。

同授賞式は、サービスや商品に対する顧客満足度の認知拡大と価値向上を目的として2008年に創設したもので、以後、毎年（2011年を除く）開催しております。午前と午後の二部制による当日の式典には、受賞企業のうち84社の代表者のみなさまにご出席いただきました。

また同授賞式において当社は、これまでの調査データを学術・研究目的の利用を対象に無償公開し、社会に還元していくことを発表。データサイエンティストの育成や学術分野の発展、産学連携による新しい価値の創出を目的とする取り組みを通じて、透明性と信頼性の高い顧客満足度調査の普及を促進してまいります。

※授賞式の模様はこちらのニュース記事をご参照ください。

<https://www.oricon.co.jp/news/2131006/>

■ オリコン顧客満足度アワードについて

<https://cs.oricon.co.jp/award/>

■ 学術向けデータ公開について

<https://cs.oricon.co.jp/data/academic/>

【オリコン顧客満足度】とは

<https://life.oricon.co.jp/>

オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。情報・サービスが世に溢れる中、この指標を公開することで、生活者にとって本当に価値あるサービスの選択を容易にすること、そして、それらを提供する企業の成長に貢献することを目指しています。

【お問い合わせ】オリコン株式会社 企業広報部 西

TEL : 03-3405-5252 (代表) FAX : 03-3405-8189