

メールサーバー不正アクセスのご報告とお詫び

2021年6月30日
オリコン株式会社

弊社の電子メールアカウント1件において、第三者によりパスワードが搾取され、不正アクセスを受ける事案が発生いたしました。

現時点では、個人情報漏洩の事実は定かではございませんが、個人情報を読み取られた可能性もあり、関係者の皆様に多大なご心配をおかけする事態を招いたことを深くお詫び申し上げます。

今後は、外部のセキュリティ専門家等の知見も取り入れながら、同様の事象が発生しないよう、再発防止に努めてまいります。

記

1. 不正アクセスの発生状況

2021年6月16日（水）6時33分前後 弊社とやり取りしたメールが引用された形の不審なメールが届いたと取引先の方から連絡がありました。

2. 対象範囲

弊社電子メールアカウント1件

3. 漏洩の可能性がある情報

氏名・勤務先メールアドレス・会社名・部署名・勤務先住所・勤務先電話番号など

4. 不正アクセスにより生じた事象

当該電子メールアカウントのメールボックスが搾取されたパスワードによりアクセス可能な状態にありました。

5. 原因

システムのセキュリティホールへの外部からの不正アクセス

6. メールボックス内の情報

一般消費者ではなくビジネス上の取引先17,625名のメールアドレス等の個人情報を含む情報がありました。なお、金融機関の口座情報やクレジットカードなどのアカウント情報は含まれていない旨は確認しております。

7. 不正アクセスによる影響

当該電子メールアドレスとやり取りしたメールが引用される形で、外部アドレスから迷惑メールが送信されたことが1件の問い合わせにより把握しております。

8. 対応状況

- ① 本事案を発見し、6月16日（水）10：30前後 当該電子メールアドレスのパスワードを変更し、不正アクセスをブロックしました。
- ② 弊社全従業員のログインパスワードの再設定および管理の点検を6月29日までに完了しております。
- ③ 弊社全従業員の予め承認された端末以外の端末から弊社メールシステムへアクセスが不可能となるデバイス認証機能設定を6月29日までに完了しております。
- ④ 17,625名に対しては、お詫びの連絡を実施済みです。今後も個別に対応させていただきます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

オリコン株式会社 情報システムグループ info-jsys@oricon.jp

以上