

2026年 オリコン顧客満足度®アワード 開催レポート
顧客満足度総合1位を獲得した過去最多109社にトロフィーを贈呈
 —懇親会ではライフネット生命 代表取締役社長より祝辞 盛況に閉幕—

オリコン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池 恒）は、2026年3月12日（木）にグランド ハイアット 東京（港区六本木）にて、グループ会社の株式会社 oricon ME が主催の『2026年 オリコン顧客満足度®アワード授賞式』を開催。当日は、過去最多の出席企業 109社が出席し、132の各ランキングで満足度総合1位に選ばれたその功績を称え、トロフィーが贈呈されました。

■CS調査事業開始から20年—過去最多109社の顧客満足度総合1位企業が参集した授賞式

同授賞式は、オリコンが2006年より“満足を情報化する”をコンセプトに調査・発表している「オリコン顧客満足度®ランキング」の各総合1位企業を表彰するために2008年から毎年開催しているアワードです。

オリコン顧客満足度調査事業は、2026年8月に20周年を迎えます。当日は、授賞式と懇親会が行われ、2025年4月から2026年3月に発表した計204※ランキングのうち、132ランキングの顧客満足度総合1位企業が参集。過去最多109社の代表者が出席しました。（※2026年3月時点 専門家評価ランキング含む）



司会の竹内 香苗（たけうち かなえ）アナウンサーによる開会宣言で授賞式がスタートし、2008年よりオリコン顧客満足度®調査を監修している慶應義塾大学 理工学部教授で、内閣府上席科学技術政策フェロー 鈴木 秀男（すずき ひでお）氏も来賓として参加しました。

■“徹底した顧客視点”こそが人の心を動かす 顧客満足度1位企業の取り組みに敬意

まずは、オリコン株式会社 代表取締役社長・小池 恒（こいけ こう）が開会の挨拶に登壇。

授賞式に参加した企業に対し、顧客満足度1位の背景には、「顧客の抱える不安を先回りして解消し、期待を上回るサービスを積み重ねてきた企業努力がある」と述べ、「膨大な数の消費者による“生の声”という、最も厳しく、かつ最も純粋な評価を勝ち抜いた“真の勝者”と心からの敬意を込めて称えました。

また、現代ではAIや自動化が進んでいる一方で、「最後に人の心を動かすのは“徹底した顧客視点”にほかならないと確信している」と強調するとともに、「“良いサービスを提供する企業が正当に評価され、報われる社会”をオリコン顧客満足度ランキングを通して実現したい」と語りました。

最後に、「皆様1位という旗印を掲げることで、消費者は迷いから解放され、市場全体に健全な競争と信頼が生まれる」と述べ、受賞企業の功績が日本のサービス産業全体の水準を底上げする“光”であると表現。満足度1位はゴールであると同時にさらなる挑戦でもあるとし、受賞企業の益々の発展を願い祝辞を述べました。



<報道関係者用 お問い合わせ先>

2026年 オリコン顧客満足度®アワード授賞式 PR 事務局 TEL：03-5785-5628 / MAIL：ml-cspr@oricon.jp

■顧客満足度調査事業 20年 信頼ある調査の姿勢を強調

授賞式後の懇親会では、主催者として株式会社 oricon ME 代表取締役社長 柏崎 祐樹（かしざき ゆうき）が登場。

オリコン顧客満足度調査事業が開始されてから 20 年を迎えたことをフックに、3 月 29 日（日）放送予定のオリコン顧客満足度アワード特別番組※をはじめ、多数の媒体で事業が紹介されていることに触れるとともに、番組制作や取材に協力した受賞企業および関係者へ謝意を述べました。

また、近年の“No.1 表示”を巡る社会的な動向にも言及し、消費者庁による実態調査の公表以降、表示の根拠が不明確な No.1 表記は減少傾向にある一方で、顧客満足度ランキングを含む各種調査が広がっている状況について、そのなかで、オリコンでは調査ロジックや調査手法・データを公開するなど中立・公平な調査を徹底していることを説明し、鈴木教授の監修による独自ロジックや長年積み重ねてきたブランドが差別化につながっていると述べました。

最後に、「ファクト -事実- を情報化する」という企業理念と、社名の由来である「Original Confidence（絶対的な信頼）×Consumer Oriented（消費者本位）」は今後もぶれずに、企業の KPI 指標として支持されることを目指していくと展望を語りました。



■「お客様と社員への感謝を胸に、最高の保険体験を届けたい」

つづいて、2026 年 オリコン顧客満足度®調査 生命保険ランキングで総合 1 位を受賞したライフネット生命保険株式会社 代表取締役社長 横澤 淳平（よこざわ じゅんぺい）氏が乾杯の挨拶に登壇。総合 1 位の受賞について「我々を信頼して選んでくださったお客様と、日々お客様と向き合っている社員に感謝したい」と述べるとともに、オリコン顧客満足度ランキングの公平な調査への敬意を表しました。

また、テクノロジーの進展により生命保険業界にも新たな変化の機会が訪れていることに触れ、「正直に、わかりやすく、安くて、便利に。」という同社のマニフェストのもと、今後も最高の保険体験の提供に取り組んでいきたいと展望を語り、乾杯しました。

その後、さまざまな産業の各総合 1 位受賞企業が交流した懇親会も盛況のうちに終了しました。



■オリコン顧客満足度®アワード授賞式とは

オリコン顧客満足度®アワードは、サービス・商品に対する顧客満足度の認知拡大と価値向上のために創設したアワードです。各ランキングで顧客満足度総合 1 位に選出された企業の功績を称えるため、2008 年に CS ランキングアワードを初開催。以降 2017 年、2020～2022 年を除いて毎年、授賞式を開催しています。

【2026 年 オリコン顧客満足度®アワード授賞式 特設サイト】

<https://cs.oricon.co.jp/award/>

【2026 年 受賞企業 コメント一覧】

<https://cs.oricon.co.jp/award/2026/>



左：授賞式会場のトロフィー、中央：授賞式会場内の様子、右：オリコン顧客満足度ランキング 20 周年記念パネル

※番組名：満足度 1 位企業の挑戦 2026 ～顧客満足度ランキング徹底分析～（BS フジ）

放送日時：2026 年 3 月 29 日（日）10:00～11:00

<https://www.oricon.jp/news/news-release/10730/>

2026年 オリコン顧客満足度®アワード授賞式 表彰ランキング・登壇企業一覧

(2025年4月～2026年3月までに発表した全204ランキング*のうち、132ランキングの総合1位企業を表彰)

カテゴリ名	ランキング名	企業名
保険	自動車保険 ダイレクト型	ソニー損害保険株式会社
保険	火災保険	ソニー損害保険株式会社
保険	自動車保険 代理店型	AIG損害保険株式会社
保険	バイク保険 ダイレクト型	チューリッヒ保険会社
保険	バイク保険 代理店型	東京海上日動火災保険株式会社
保険	自転車保険	東京海上日動火災保険株式会社
保険	ペット保険	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
保険	海外旅行保険	ジェイアイ傷害火災保険株式会社
保険	生命保険	ライフネット生命保険株式会社
保険	医療保険	楽天生命保険株式会社
保険	がん保険/学資保険	東京海上日動あんしん生命保険株式会社
保険	保険相談ショップ	株式会社ほけんの110番
金融	インターネットバンキング	株式会社SBI新生銀行
金融	ネット銀行	auじぶん銀行株式会社
金融	ネット銀行	ソニー銀行株式会社
金融	外貨預金	ソニー銀行株式会社
金融	NISA 銀行	株式会社三菱UFJ銀行
金融	住宅ローン	株式会社イオン銀行
金融	銀行カードローン	住信SBIネット銀行 株式会社
金融	ノンバンクカードローン	アイフル株式会社
金融	ネット証券/NISA 証券会社	楽天証券株式会社
金融	iDeCo 証券会社	株式会社SBI証券
金融	FX	ヒロセ通商株式会社
金融	FX	JFX株式会社
金融	暗号資産取引所 現物取引	ビットバンク株式会社
金融	暗号資産取引所 証拠金取引	SBI FXトレード株式会社
金融	クレジットカード	楽天カード株式会社
金融	キャッシュレス決済アプリ	株式会社NTTドコモ
住宅	新築分譲マンション 首都圏/新築分譲マンション 東海	野村不動産株式会社
住宅	新築分譲マンション 近畿	阪急阪神不動産株式会社
住宅	新築分譲マンション 九州	九州旅客鉄道株式会社
住宅	分譲マンション管理会社 首都圏	野村不動産パートナーズ株式会社
住宅	分譲マンション管理会社 東海/分譲マンション管理会社 近畿	野村不動産パートナーズ株式会社
住宅	分譲マンション管理会社 九州	株式会社大京アステージ
住宅	分譲マンション管理会社 九州	大和ライフネクスト株式会社
住宅	ハウスメーカー 注文住宅	株式会社スウェーデンハウス
住宅	建売住宅 ビルダ 東北	一建設株式会社
住宅	建売住宅 ビルダ 北関東	グランディハウス株式会社
住宅	建売住宅 ビルダ 首都圏	ポラス株式会社
住宅	建売住宅 ビルダ 東海	株式会社 エサキホーム
住宅	不動産仲介 売却 戸建て/不動産仲介 購入 マンション	住友林業ホームサービス株式会社
住宅	不動産仲介 売却 マンション	近鉄不動産株式会社
住宅	不動産仲介 売却 土地	三井住友トラスト不動産株式会社
住宅	フルリフォーム	住友林業ホームテック株式会社
住宅	戸建てリフォーム	上新電機株式会社
住宅	戸建てリフォーム	パナソニックハウジングソリューションズ株式会社
住宅	マンションリフォーム	パナソニックリフォーム株式会社
住宅	賃貸マンション	旭化成ホームズ株式会社/旭化成不動産レジデンス株式会社
住宅	賃貸情報サイト	株式会社リクルート
通信	携帯キャリア	楽天モバイル株式会社
通信	インターネット回線 東北/インターネット回線 関東	楽天モバイル株式会社

カテゴリ名	ランキング名	企業名
通信	携帯キャリア格安ブランド	KDDI Digital Life株式会社
通信	格安スマホ	株式会社インターネットイニシアティブ
通信	格安SIM	株式会社オプテージ
通信	インターネット回線 近畿	株式会社オプテージ
通信	インターネット回線 広域企業／北海道／甲信越・北陸／中国／四国／九州・沖縄	株式会社NTTドコモ
通信	インターネット回線 四国	株式会社 STNet
塾	大学受験 塾・予備校 現役 首都圏	株式会社ステップ
塾	高校受験 塾 首都圏	株式会社ステップ
塾	小学生 塾 首都圏	株式会社ステップ
塾	大学受験 塾・予備校 現役 東海	学校法人 河合塾
塾	大学受験 塾・予備校 現役 近畿	株式会社京進
塾	大学受験 個別指導塾 現役 首都圏／近畿	株式会社東京個別指導学院
塾	高校受験 個別指導塾 首都圏／中学受験 個別指導塾 首都圏	株式会社東京個別指導学院
塾	大学受験 個別指導塾 現役 東海／家庭教師	株式会社トライグループ
塾	高校受験 塾 北関東	株式会社アカデミー
塾	高校受験 塾 甲信越・北陸	学校法人 信学会
塾	高校受験 塾 近畿	株式会社 大阪教育研究所
塾	高校受験 個別指導塾 北海道／小学生 個別指導塾 首都圏／小学生 個別指導塾 東海	自分未来ホールディングス株式会社
塾	高校受験 個別指導塾 東海／小学生 個別指導塾 近畿	株式会社 やる気スイッチグループ
塾	高校受験 個別指導塾 北関東	株式会社 やる気スイッチグループ
塾	高校受験 個別指導塾 近畿	株式会社 成基
塾	高校受験 個別指導塾 中国・四国	株式会社サクラサクセス
塾	中学受験 塾 首都圏	株式会社さなる
塾	中学受験 塾 近畿	株式会社 希学園
塾	小学生 塾 東海	株式会社 野田塾
塾	小学生 通信教育	株式会社 Z会
スクール	英会話教室	ベルリッツ・ジャパン株式会社
スクール	子ども英語教室 小学生	株式会社 E C C
スクール	子ども英語教室 幼児	セイハネットワーク株式会社
スクール	オンライン英会話	合同会社DMM.com
スクール	子どもプログラミング教室	株式会社ミマモルメ
ウエディング	結婚式場相談カウンター	株式会社エイチ・ムライフデザイン
ウエディング	ハウスウエディング	愛グループ 株式会社日本セレモニー
ウエディング	ハウスウエディング	株式会社プラス
ウエディング	格安ウエディング	タメニー株式会社
ウエディング	マッチングアプリ	株式会社with
美容	フェイシャルエステ	株式会社シャンソン化粧品
人材	就活エージェント	株式会社インディードリクルートパートナーズ
人材	逆求人型就活サービス	株式会社ベネッセi-キャリア
人材	転職サイト	エン株式会社
人材	転職エージェント	株式会社マイナビ
人材	介護転職	株式会社マイナビ
人材	ハイクラス・ミドルクラス転職	株式会社 ジェイ エイ シー リクルートメント
人材	看護師転職	株式会社エス・エム・エス
人材	介護転職	株式会社エス・エム・エス
人材	転職スカウトサービス	パーソルキャリア株式会社

カテゴリ名	ランキング名	企業名
人材	派遣会社	株式会社東京海上日動キャリアサービス
人材	工場・製造業派遣	日総工業株式会社
人材	求人情報サービス	株式会社カカコム
ビジネス	企業研修 若手・一般社員向け公開講座／新卒社員向け公開講座	ANAビジネスソリューション株式会社
生活	車買取会社／中古車販売店	株式会社オートバックスセブン
生活	車検	トヨタモビリティパーツ株式会社
生活	カーリース	ENEOS株式会社
生活	ウォーターサーバー	株式会社ジャパネットウォーター
生活	浄水型ウォーターサーバー	株式会社ナック
生活	ふるさと納税サイト	ANAあきんど株式会社
生活	引越し会社	日本通運株式会社
生活	ハウスクリーニング	株式会社ダスキン
生活	食材宅配 首都圏／ミールキット 首都圏	生活クラブ事業連合生活協同組合連合会
生活	ミールキット 首都圏	東都生活協同組合
生活	食材宅配 東海	バルシステム生活協同組合連合会
生活	ミールキット 近畿	生活協同組合連合会コープきんき事業連合
生活	ミールキット 近畿	生活協同組合連合会コープ自然派・オレンジコープ事業連合
生活	子ども見守りGPS	KDDI株式会社
生活	電子コミックサービス 総合型	NTTソルマーレ株式会社
スポーツ&ヘルス	フィットネスクラブ	株式会社THINKフィットネス
スポーツ&ヘルス	24時間ジム	フィットイージー株式会社
スポーツ&ヘルス	キッズスイミングスクール 小学生	株式会社ルネサンス
トラベル	旅行予約サイト 海外旅行	株式会社Trip.com International Travel Japan
トラベル	アクティビティ予約サイト 海外	Klook Travel Technology合同会社
トラベル	ホテル比較サイト	株式会社オーブドア

■ オリコン顧客満足度®とは (<https://cs.oricon.co.jp/>)

オリコンは、「事実-ファクト-を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、オリコン顧客満足度®調査は 2006 年の発表開始以来、実際にサービスを利用したことのあるユーザーを対象に調査を行い、ランキングを発表。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。最新の更新ランキング数は 204、延べ 428 万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。（※2026 年 3 月時点 専門家が評価したランキングを含む）



▶「事業紹介ムービー」: <https://youtu.be/KKQwPGskia4>

▶オリコン顧客満足度® 公式 HP : <https://life.oricon.co.jp/>

▶「顧客満足度」とは : <https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>

<報道関係者用 お問い合わせ先>

2026 年 オリコン顧客満足度®アワード授賞式 PR 事務局 TEL : 03-5785-5628 / MAIL : ml-cspr@oricon.jp