

オリコン・グループ

ソーシャルメディアの利用に関する行動指針

【本行動指針導入の背景と概要】

オリコン・グループ(以下、「当グループ」)では、お取引先やサービスのご利用者様を含むステークホルダーのみなさまとのコミュニケーションツールとして、当グループの役職員がソーシャルメディアを活用することを推奨しております。当グループの役職員が遵守すべきルールの一環として「ソーシャルメディアの利用に関するガイドライン」を制定すると共に、継続的な教育・研修を徹底しております。

【ソーシャルメディアをご覧になるみなさまへのご案内】

当グループの役職員が、公式アカウント以外のソーシャルメディア上で発言する情報は、オリコンの公式見解を表すものではありません。

【公式 IR サイト・アカウントのご案内】

当グループの公式な発表、見解の表明は IR サイト(<https://www.oricon.jp>) およびプレスリリースにて行っております。

【ソーシャルメディアの利用に関するガイドライン】(要約)

1. 定義
ソーシャルメディアとは、不特定のユーザー間のコミュニケーションを主要価値として提供するサービスの総称のことを指します。
2. 対象
当グループの役員、社員、契約社員、アルバイト、派遣社員を含む役職員の全てを含みます。
3. ソーシャルメディア利用時の注意点
当グループ役職員が業務内外を問わずソーシャルメディアに参加する際には、就業規則、及びその他の関連諸法令や社内規程はもちろんのこと、本ガイドラインを遵守し、安全で適切な利用を心がけます。
 - 3-1. 投稿する話題や表現
 - ・ 投稿の際にはそれが正確な情報であることを確認します。
 - ・ 文化的、政治的、宗教的背景や価値観・多様性を尊重します。
 - ・ 誹謗中傷、不適切な内容、反社会的な内容の投稿や、これらに関する他者の投稿への肯定や擁護、煽りの投稿は行いません。
 - 3-2. 閲覧者の想定
 - ・ 全世界に公開されていることを想定して投稿します。
 - 3-3. 不確実な匿名性
 - ・ 匿名で投稿できたとしても、後にオリコンの従業員であることが判明した場合に問題となるような投稿はしません。
 - 3-4. 削除の困難性と拡散の可能性
 - ・ 不用意な言動は避け、投稿するに値する内容か、将来も責任を持って対応が出来る内容かを考えて投稿します。
 - 3-5. サービス利用規約の内容
 - ・ ソーシャルメディア運営会社等のサービス利用規約等の内容は、定期的に内容を確認して、利用登録や投稿した時の規約との変更点に問題がないかを確認して利用します。
 - 3-6. 自分に非の無い事故
 - ・ ソーシャルメディア上に出す情報の公開範囲を制限していても、それ以外の人に内容が知られる可能性があることを想定して利用します。

3-7. 意見交換

- ・意見交換を行う際には、相手を尊重し誠実な態度で議論します。

3-8. 第三者の権利の尊重

- ・いわゆる著作権・肖像権・プライバシー権などの第三者の権利を、法令や社会の要請にもとづき尊重します。

3-9. 機密情報の漏洩防止

- ・機密情報の開示にならないよう常に注意します。

3-10. ステルスマーケティングの誤解防止

- ・ステルスマーケティングの投稿はもちろん、ステルスマーケティングをしているという誤解を受けるような投稿や多重閲覧などは行いません。

3-11. ステークホルダーに対する配慮

- ・ステークホルダーに不利益が生じないように、細心の注意をします。

本指針に関するお問い合わせ

オリコン株式会社 企業広報部

TEL：03-3405-5252

E-mail：ir@oricon.jp