

顧客満足度(CS)ランキングを「Yahoo!保険」に提供開始

オリコンDD株式会社(代表取締役社長 米谷昭良)は、本日、ヤフー株式会社(代表取締役社長 井上雅博)が提供する保険商品の選びやすさを追求したサイト「Yahoo!保険」に顧客満足度(CS)ランキングの提供を開始いたしましたので、お知らせいたします。

当社では、様々なサービスについて大規模なユーザーアンケート調査を行った上で、顧客満足度(CS)でのランキングを構築し、このランキングに連動してアフィリエイト型広告を行う「CSランキング連動型広告」を2006年9月より展開しています。広告のクライアント契約は毎月の更新になっておりますが、契約を前月から継続していただける比率が各月、9割以上という高い水準で推進しており、安定的かつ着実に業績を伸ばしております。

2008年12月1日、現在運営している23ジャンル中16ジャンルについて、新たなランキングを発表し、年に1回のランキング更新を行いました。新たに発表したランキングのうち自動車保険のCSランキングを、本日、「Yahoo!保険」に提供を開始しました。今回が、当社のサイト以外でCSランキングが掲載される初めてのケースであり、これによって「オリコンCSランキング」の社会的認知が高まることが期待されます。さらに、「オリコンCSランキング」に接触するユーザーが増えることとなりますので、このことが当社の「CSランキング連動型広告」に契約いただいているクライアント様にとってのメリットとなります。

当社では、今後とも「オリコンCSランキング」の収益性を向上させるべく、様々な施策を継続的に行って参ります。

「Yahoo!保険」のURL: <http://insurance.yahoo.co.jp>

以上

【オリコンDD会社概要】

- 社名 :オリコンDD株式会社
- 本社所在地 :東京都港区六本木 6-8-10
- 設立 :2004年10月1日
- 代表者 :代表取締役社長 米谷昭良
- 主な事業内容 :WEBメディア「ORICON STYLE」などの運営
- 株主構成(所有割合) :オリコン株式会社(66.0%) [オリコン株式会社の連結子会社]
ヤフー株式会社(34.0%) [ヤフー株式会社の持分法適用会社]

本件に関する問い合わせ先
オリコン株式会社 企業広報部 日高
TEL:03-3405-5252 FAX:03-3405-8189