

2010 年度オリコン顧客満足度(CS)ランキングを発表

オリコンDD株式会社(代表取締役社長:米谷昭良、本社:東京都港区、以下「オリコンDD」)は、様々なサービスについて実際の利用者を対象とした大規模な顧客満足度調査を行い、その調査結果に基づいて、各サービスの顧客満足度(CS)ランキングを2006年より毎年発表しております。

本日、現在運営している30ジャンルのうち18ジャンルについて2010年度のCSランキングを発表いたしました。各ジャンルの総合ランキングで1位(ダイエット食品のみ部門別ランキング1位)の企業は、下記のとおりです。

オリコンDDでは、本日、新ランキングの発表に際し、各ジャンルで1位となった企業の表彰を行う「オリコンCSランキングアワード2010」を開催いたしました。マスコミ報道などを通して、「オリコンCSランキング」の社会的認知を高めるとともに、当CSランキングに連動してアフィリエイト型広告を行う「CSランキング連動型広告」の収益性を向上させてまいります。

ジャンル	企業名
エステティックサロン	エステ・ステーション(ステーションカンパニー株式会社)
メンズエステサロン	メンズ ル・ソニア(株式会社ソニア)
フィットネスクラブ	メガロス(株式会社メガロス)
ダイエット食品ドリンク部門	プチシェイク(オルビス株式会社)
おやつ部門	カロリーメイト(大塚製薬株式会社)
食事部門	リエータ(ヤクルトヘルスフーズ株式会社)
お米部門	マンナンヒカリ(大塚食品株式会社)
インプラント歯科医院	南青山インプラントセンター 佐藤歯科医院
矯正歯科	シーシーデンタルオフィス
英会話スクール	7アクト(株式会社7アクト)
人材派遣会社	株式会社パソナ
人材紹介会社	株式会社リクルートエージェント
ビジネスホテル	リッチモンドホテル(アールエヌティーホテルズ株式会社)
自動車保険	ソニー損害保険株式会社
オンラインゲーム	三国群英伝 ONLINE (USERJOY JAPAN 株式会社)
プロバイダ	eo(株式会社ケイ・オブティコム)
ネット証券会社	株式会社 SBI 証券
引越会社	アリさんマークの引越社(株式会社引越社)
宅配ピザ	PIZZA SALVATORE CUOMO(株式会社 SALVATORE CUOMO JAPAN)
大学受験 塾・予備校	早稲田塾(株式会社サマデイ)
中学受験 塾	CG 啓明館(株式会社中萬学院)

※各ジャンルの部門別、評価項目別、利用目的別、地域別などのランキングについては、「ORICON STYLE」サイト(<http://www.oricon.co.jp/>)で公表しております。

【オリコンDD会社概要】

- 社名 :オリコンDD株式会社
- 本社所在地 :東京都港区六本木 6-8-10
- 設立 :2004年10月1日
- 代表者 :代表取締役社長 米谷昭良
- 主な事業内容 :WEBメディア「ORICON STYLE」などの運営
- 株主構成(所有割合) :オリコン株式会社(66.0%) [オリコン株式会社の連結子会社]
ヤフー株式会社(34.0%) [ヤフー株式会社の持分法適用会社]

以上

本件に関する問い合わせ先

オリコン株式会社 企業広報部 日高
TEL:03-3405-5252 FAX:03-3405-8189