



新商標デザイン

「2015年 オリコン日本顧客満足度アワード授賞式」開催
「Oricon CS Report（オリコン日本顧客満足度調査）」
へとブランドリニューアル

～授賞式にて発表、新ブランドロゴ、新商標デザインも～

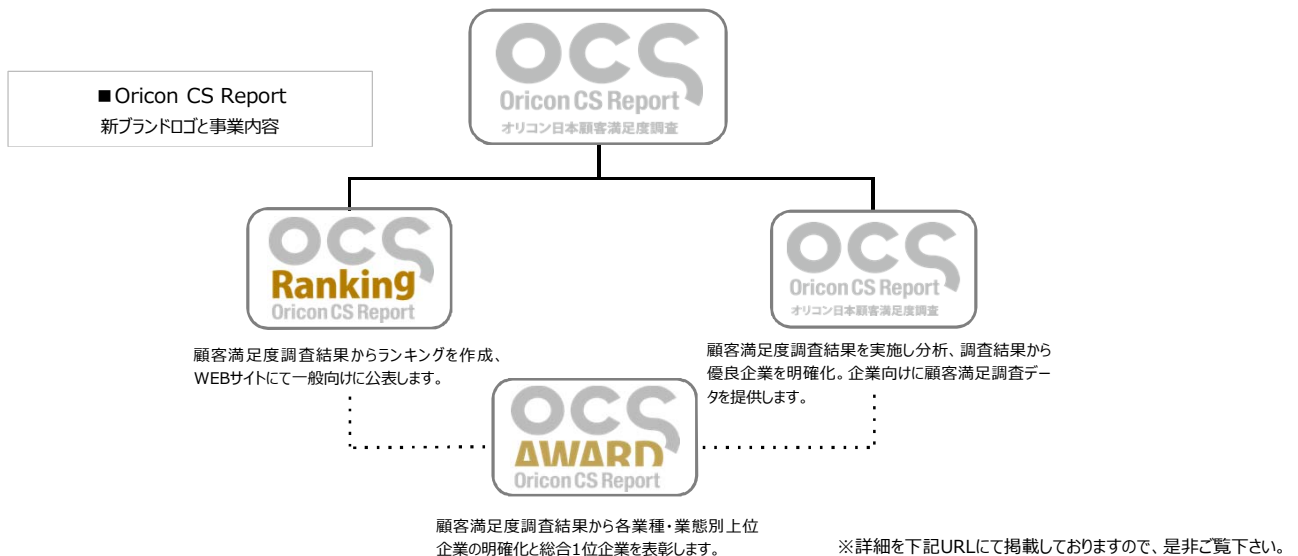
オリコン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒、以下「当社」）は3月12日、当社が実施する「オリコン顧客満足度ランキング」での各業種・業態で1位に選出された企業を表彰する「2015年 オリコン日本顧客満足度アワード授賞式」を東京都港区・明治記念館にて開催いたしました。

当ランキングは、「目に見えないサービスを可視化する」をコンセプトに2006年から発表してきた取組みです。実際にサービスを利用された方のみを対象に調査を行っており、参加回答者数は国内最大級となる延べ97万人にのぼっております。今回は当社が調査を行っている9部門53業種から、それぞれ1位に選出された企業の代表者様にご出席頂き、当社副社長執行役員の染谷光廣より表彰とトロフィーの授与をさせていただきました。

授賞式では、当社代表の小池恒が「オリコンは2006年から10年間調査を続けてきました。データは嘘をつかないというのが、我々の理念です。たとえ華やかに見える企業であっても、実際には大きな問題を抱えていて、後に大きな不祥事を起こすこともあります。一方で、非常にしっかりとした企業理念に基づいて、顧客のほうを向いて事業を運営しておられる企業もあります。今回お越しいただいたのは、そんなサービスを受けてみたいと思わせるような事業が行われている方々ばかりです」と挨拶をさせていただきました。

また来賓としてご登壇頂いた経済産業省の商務情報政策局サービス政策課長補佐・俣野敏道様からは、「昨年6月の日本再興戦略、年末に公表されたまち・ひと・しごと創生法においても、サービス産業の活性化が主軸となっていて、その革命が必要だと総理からもお言葉を頂戴しました。その中で、素晴らしいサービスをスクリーニングする一助となるのが、サービスの質を見える化する取組みであり、顧客満足度調査はそのど真ん中にあるのではと感じております。2020年には東京オリンピックで、多くの観光客が日本を訪れることになります。その方々に日本のサービスの質の高さ、おもてなしを、様々な方にしっかりと提供し、将来的にはグローバルに提供していくことも視野に入れて考えています」とご挨拶を頂戴いたしました。

なお、その授賞式内において「Oricon CS Report（オリコン日本顧客満足度調査）」としてブランドのリニューアルを行うことを発表いたしました。このリニューアルにつきましては、名称およびブランドロゴマーク、商標デザインを改めるとともに、事業内容を体系的に整理し「Oricon CS Report」、「Oricon CS Ranking」、「Oricon CS Award」の3事業へ分離・明確化を行っております。今後もサービスや商品に対する消費者様の選択をさらに容易にし、そしてサービスを提供する企業様の成長に貢献していくことを目指して参ります。



また、授賞式で表彰された企業様は以下の通りです。

【2015年 オリコン日本顧客満足度アワード 受賞企業一覧】

【総合第1位・受賞対象9部門53業種】

保険関連ランキング	自動車保険 ソニー損害保険(株)	バイク保険 三井ダイレクト損害保険(株)	自転車保険 チューリッヒ保険会社
生命保険 ライフネット生命保険(株)	医療保険 オリックス生命保険(株)	学資保険 ソニー生命保険(株)	海外旅行保険 損害保険ジャパン日本興亜(株)
ペット保険 ペットメディカルサポート(株)(PS保険)	来店型保険ショップ いずみライフデザイナーズ(株)(ほけん百花)		

マネー関連ランキング	ネット証券 GMOクリック証券(株)	F X取引 ヒロセ通商(株)	クレジットカード 楽天カード(株)
ネット銀行 住信SBIネット銀行(株)	住宅ローン ソニー銀行(株)		
通信関連ランキング	携帯キャリア ソフトバンクモバイル(株)	携帯メーカー 富士通(株)	MVNO エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ(株) (OCN モバイル ONE)
モバイルデータ通信 UQコミュニケーションズ(株)	プロバイダ フュージョン・コミュニケーションズ(株) (楽天ブロードバンド)		
生活関連ランキング	旅行会社 (国内旅行) 九州旅客鉄道(株) (JR九州旅行)	旅行会社 (海外旅行) 近畿日本ツーリスト個人旅行(株)	ウォーターサーバー (株)トーエル (ハワイウォーター)
トランクルーム (コンテナタイプ) (株)稲葉製作所 (イナバボックス)	トランクルーム (ルームタイプ) (株)キュラーズ	食材宅配サービス (首都圏) 生活クラブ連合会	食材宅配サービス (近畿) 生活クラブ連合会
ネットスーパー (同) 西友 (SEIYUドットコム (ネットスーパー便))	車買取会社 アップルオートネットワーク(株) (アップル)	ビジネスホテル (ビジネス利用) アールエヌティーホテルズ (株) (Richmond Hotels)	ビジネスホテル (観光利用) アールエヌティーホテルズ (株) (Richmond Hotels)
住宅関連ランキング	賃貸情報サイト (株)リクルート住まいカンパニー (SUUMO (スーモ))	賃貸情報店舗 (株)常口アトム	住宅設備ショールーム タカスタンダード(株)
ハウスメーカー (注文住宅) スウェーデンハウス(株)	引越し会社 アートコーポレーション(株) (アート引越しセンター)	リフォーム会社 大阪ガス(株)	
グルメ関連ランキング	レストランチェーン (株)WDI JAPAN (カブリチョーザ)	宅配ピザ (株)フイズテーブルコーポレーション (PIZZA SALVATORE CUOMO)	カレーショップ (株)壱番屋 (カレーハウス CoCo 壱番屋)
回転寿司 (株)アールディーシー (がってん寿司)			
受験関連ランキング	子ども英会話 (株)ベネッセコーポレーション (Benesseこども英語教室)	英会話スクール (株)GABA (Gaba マンツーマン英会話)	オンライン英会話 (株)宏栄管理 (iTalk English オンライン英会話スクール)
大学受験 塾・予備校 (現役：首都圏) (学)駿河台学園 (駿台予備学校)	大学受験 塾・予備校 (現役：近畿) (学)河合塾	大学受験 塾・予備校 (高卒：首都圏) (学)河合塾	大学受験 個別指導塾 (現役) (株)東京個別指導学院
高校受験 集団塾 (首都圏) (株)ステップ	高校受験 集団塾 (東海) (株)野田塾	高校受験 集団塾 (近畿) (株)ウィルウェイ (馬淵教室)	高校受験 個別指導塾 (首都圏) (株)東京個別指導学院
高校受験 個別指導塾 (近畿) (株)成基 (個別教育ゴールフリー)	中学受験 集団塾 (首都圏) (株)中萬学院 (C G 啓明館)	中学受験 集団塾 (東海) (株)さなる (佐鳴予備校)	中学受験 集団塾 (近畿) (株)希学園
中学受験 個別指導塾 (首都圏) (株)トライグループ (個別教室のトライ)	家庭教師 (株)KATEKYOグループ		
転職関連ランキング	人材派遣会社 (株)パソナグループ (パソナ)	転職・人材紹介会社 (株)ジェイエイシーリクルートメント	
美容関連ランキング	エステサロン (株)ソシエ・ワールド (ゲラン パリ)	メンズエステ (株)ミス・パリ (ダンディハウス)	フィットネス (株)文教センター (スポーツパラスリイ)

本件に関する問い合わせ先
オリコン株式会社 企業広報部 黒須
TEL:03-3405-5252 (直通) FAX:03-3405-8189