

2015年12月11日

オリコン株式会社

各位



2015年「オリコン日本顧客満足度ランキング」授賞式開催 ～調査回答者は国内最大級の延べ128万人～

オリコン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒、以下「オリコン」）は、昨日2015年の「オリコン日本顧客満足度ランキング」授賞式を開催しましたので、お知らせいたします。

オリコングループでは、2006年より「目に見えないサービスを可視化する」をコンセプトに、実際にサービスを利用したことがある人を対象に年に一度、大規模な顧客満足度調査を実施し、その調査結果に基づいて、「オリコン日本顧客満足度ランキング」を毎年、発表しています。受賞企業や授与式の様子等、詳細につきましては、当社ウェブサイト「オリコン日本顧客満足度ランキング」サイト（<http://cs.oricon.co.jp/award/2015/>）をご覧ください。

「オリコン日本顧客満足度ランキング」は、12月11日現在、10部門125業種をカバーしており、調査回答者は2006年から現在まで、延べ128万人に達しました。これは、現在日本国内で発表されている顧客満足度調査の中で最大級規模であり、その調査結果を分析することによって、生活者の消費志向や経済動向の経年変化を捉えることができます。オリコンでは、調査結果のデータベース化を進めるとともに、新たな調査方法、分析方法を導入し、社会的に価値の高い情報提供サービスを展開してまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 企業広報部 草野 晴信

TEL:03-3405-5252（直通） FAX：03-3405-8189

オリコン日本顧客満足度ランキングは、「過去数年以内（（ジャンルにより異なるが概ね5年前後）に実際にサービスを利用した人）を対象に、設定した各項目について満足度ポイントを集計、各項目の重視度（比重値）を掛け合わせたうえで総合ランキングとして集計し発表しております。従いまして、当ランキングは利用者の認識に基づくものであり、あくまで1つの目安としてご利用いただいておりますため、必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。